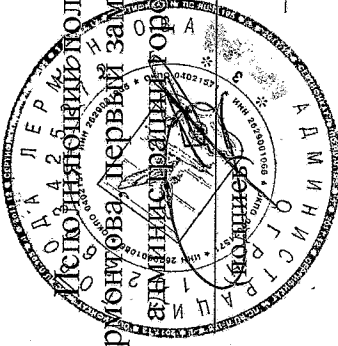


УТВЕРЖДАЮ



исполняющий полномочия главы
города Лермонтова, первый заместитель главы
Администрации города Лермонтова
Кобзева Е.Н.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сад комбинированного вида
№ 13 «Родничок»
(наименование организации)

на 2023 год

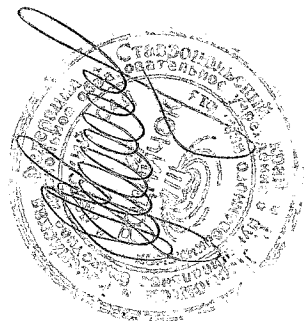
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации: - о заключенных и	Размещение актуальной информации на сайте организации	14.02.2023	Кушнир Инна Павловна, инструктор по ФИЗО		

<p>планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования; - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</p>					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" анкеты для родителей «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в МБДОУ № 13 "Родничок"»</p>	<p>14.02.2023</p>	<p>Кушнир Инна Павловна, инструктор по ФИЗО</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Необходимо обеспечить</p>	<p>Проектом на здания МБДОУ № 13</p>				

следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	«Родничок» не предусмотрена зона отдыха (ожидания)					
Ш. Доступность услуг для инвалидов						
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Установка поручней; Направление заявки в управления ЖКХ администрации города Лермонтова на обустройство стоянки автотранспорта для инвалидов	15.12.2023 20.05.2023.	Шелухина Галина Васильевна, заместитель заведующего по АХЧ			
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации	Установка в помещениях ДОУ: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	15.12.2023	Шелухина Галина Васильевна, заместитель заведующего по АХЧ			

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий МБДОУ № 13 «Родничок»



Лысенко А.П.