



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида  
№ 13 «Родничок»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении  
медико-социальной экспертизы

Не представлен документ о стоимости обучения по каждой образовательной программе, отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить документ о стоимости обучения по каждой образовательной программе;</li> <li>2. Разместить образец договора об оказании платных образовательных услуг</li> </ol>	1 квартал 2020 года	Зам. заведующего по ВМР Кирюхина Ж.В.; ответственный за размещение информации на сайте Кушнир И.П.		
--	--	---------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель комфортности выше среднего уровня	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации;</li> </ol>	2 квартал 2020 года	Зам. заведующего по АХЧ Шелухина Г.В.; зам. заведующего по ВМР Кирюхина Ж.В.		
--	--	---------------------	--	--	--



	реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения.	квартал 2020 года			

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная оснащенность адаптированной среды для лиц с ОВЗ и лиц с инвалидностью; недостаток педагогов, прошедших обучение по коммуникативным навыкам работы с детьми с инвалидностью, и созданию инклюзивной среды в образовательных организациях.	1. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания ДОУ, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов;	3 квартал 2020 года	И.о. заведующего Лысенко А.П.; Зам. заведующего по АХЧ Шелухина Г.В.; зам. заведующего по ВМР Кирюхина Ж.В		
	2. Разработать комплекс мер по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивными образовательными потребностями;	2 квартал 2020 года			
	3. Дублировать информацию для людей с ограниченными возможностями звуковой и зрительной информации;	4 квартал 2020 года			
	4. Дублировать надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	4 квартал 2020 года			
	5. Способствовать повышению квалификации педагогов, других категорий работников,	2 квартал 2020 года			

	оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья по соответствующим образовательным программам.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".